



## I. Automatische Vermittlung

Eingehende Anrufe werden automatisch vermittelt, wenn eine der folgenden Zielnummern gewählt wurde:


- 052 268 14 00 Hauptnummer
- 052 268 14 11 Team Schulsekretariat
- 052 268 14 22 Team Abteilungssekretariat „Allgemeine Abteilung“
- 052 268 14 33 Team Abteilungssekretariat „Soziale Berufe“
- 052 268 14 55 Team Rechnungswesen

Alle diese Zielnummern unterstehen der zeitlichen Konfiguration (Öffnungszeiten / Nacht-Schaltung / Sonn-, Feier- und Ferientage), sowie den definierten Ruf-Weiterleitungen bis zum sauberen Abwurf.

## II. Rufverlauf

- Die Steuerung des Rufverlaufs erfolgt nach einer bestimmten Reihenfolge. Dabei werden besetzte oder unbesetzte Arbeitsplätze aufgrund der „Sammelanschluss“ Funktion erkannt und übersprungen.
- Falls ein Mitglied einer Ringruf-Nummer nicht durch Anrufe ins Team gestört werden will, hat es die Möglichkeit sich vorübergehend aus dem „Sammelanschluss“ auszuschalten (Timeout).
- Bei einer Abwesenheit ist das Telefon aus dem „Sammelanschluss“ auszuschalten und ausschliesslich auf die Ringruf-Nummer der gewünschten Zielgruppe umzuleiten.

Folgende Prozedur regelt die verschiedenen Status:

<b>Ich bin...</b>	<b>Anrufe</b>	<b>Ablauf</b>	<b>Aktion</b>
<b>anwesend</b>		„Sammelanschluss“ eingeschaltet (Status: Taste leuchtet nicht rot)	Wenn rot leuchtet → Taste drücken
	über Ring	Telefon klingelt 5x  Nach 5 Klingeltöne: automatische Weiterleitung	abnehmen
	Direkt	Telefon klingelt (keine Weiterleitung)	abnehmen
<b>Timeout oder Gespräch</b>		- „Sammelanschluss“ ausschalten (Status: Taste leuchtet rot) - Keine Umleitung einschalten	Taste drücken
	über Ring	Anschluss wird übersprungen	
	Direkt	Telefon klingelt (keine Weiterleitung)	abnehmen
<b>abwesend oder Sitzung</b>		1. „Sammelanschluss“ ausschalten (Status: Taste leuchtet rot) 2. Umleitung auf entsprechende Zielgruppe einschalten:	Taste drücken  *30
		Zielgruppe wählen: Abteilungssekretariat Soziale Berufe Abteilungssekretariat Allgemeine Abteilung Schulsekretariat	Ringruf-Nr. 1433 1422 1411
Zurück am Arbeitsplatz		1. Umleitung ausschalten oder  drücken 2. „Sammelanschluss“ einschalten	#30  Taste drücken