



I. Grundsätze

Die Berufsfachschule Winterthur führt schulweit folgende Pikett-Telefonnummer für haustechnischen Störungen und Notfälle:

052 268 14 14

Diese Pikett-Telefonnummer ist das ganze Jahr rund um die Uhr besetzt.

Der Anschluss 052 268 14 14 muss stets auf die Bereitschafts- oder Pikettdienst leistende Person umgeleitet werden. Für die Umleitung ist die Bereitschafts- oder Pikettdienst leistende Person zuständig und verantwortlich.

Die Hausdienst-Mitarbeiter dürfen grundsätzlich ihre geschäftliche Mobile-Nr. nicht weiter bekannt geben.

II. Umleitung

Umleitungen können einfach mit folgenden Funktionen gesteuert werden:

***30** Umleitung **ein** (Ziel-Nr. eingeben und speichern gemäss Anweisungen auf Display)
#30 Umleitung **aus**

Folgende Anweisungen sind einzuhalten:

| Anschluss | Betrieb | Ziel-Nr. | Aktion |
|----------------------|------------|---|-------------------------|
| 052 268 14 14 | Tag | Umleitung auf Pikettdienst-Mitarbeiter | Umleitung neu erstellen |
| | Nacht | Umleitung auf Bereitschaftsdienst-Mitarbeiter | Umleitung neu erstellen |
| | Wochenende | Umleitung auf Bereitschaftsdienst-Mitarbeiter | Umleitung neu erstellen |