



I. Grundsätze

Die Berufsfachschule Winterthur führt schulweit folgende Pikett-Telefonnummer für haustechnischen Störungen und Notfälle:

052 268 14 14

Diese Pikett-Telefonnummer ist das ganze Jahr rund um die Uhr besetzt.

Der Anschluss 052 268 14 14 muss stets auf die Bereitschafts- oder Pikettdienst leistende Person umgeleitet werden. Für die Umleitung ist die Bereitschafts- oder Pikettdienst leistende Person zuständig und verantwortlich.

Die Hausdienst-Mitarbeiter dürfen grundsätzlich ihre geschäftliche Mobile-Nr. nicht weiter bekannt geben.

II. Umleitung

Umleitungen können einfach mit folgenden Funktionen gesteuert werden:

***30** Umleitung **ein** (Ziel-Nr. mit Null im Voraus (z.B. 0 079 xxx xx xx) eingeben und speichern gemäss Anweisungen auf Display)

#30 Umleitung **aus**

Folgende Anweisungen sind einzuhalten:

Anschluss	Betrieb	Ziel-Nr.	Aktion
052 268 14 14	Tag	Umleitung auf Pikettdienst-Mitarbeiter	Umleitung neu erstellen
	Nacht	Umleitung auf Bereitschaftsdienst-Mitarbeiter	Umleitung neu erstellen
	Wochenende	Umleitung auf Bereitschaftsdienst-Mitarbeiter	Umleitung neu erstellen