

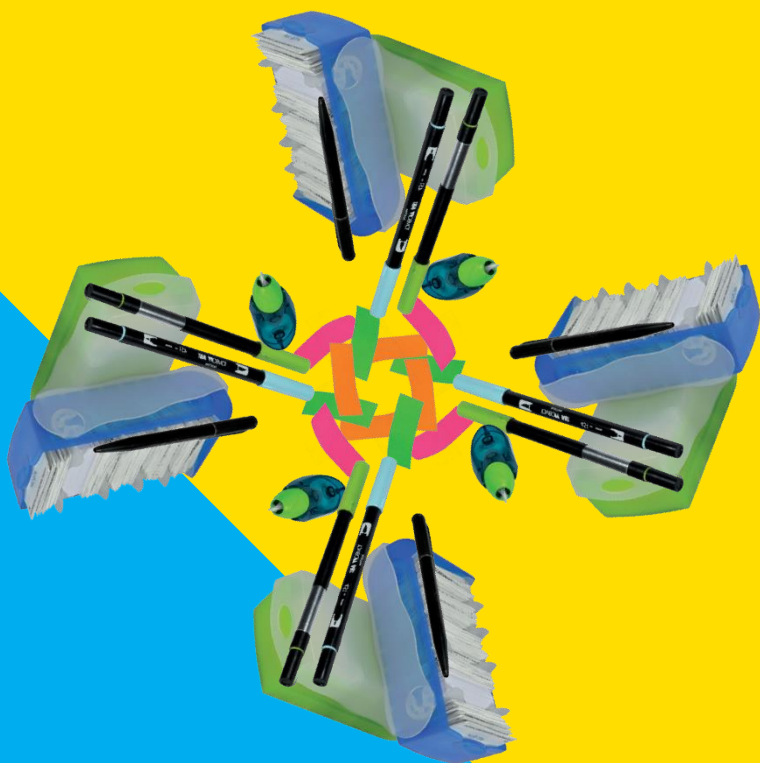


Berufsfachschule
Winterthur

Q-Broschüre

Qualitätsstandards

D1.7-17A



Mitglieder des Qualitätsentwicklungs- (Q-)Teams

Das Q-Team der BFS setzt sich aus Vertreterinnen und Vertretern bei-der Abteilungen der BFS zusammen.

Ursula Kundert Prorektorin, ABU, Soz. Abt.

Giovanna Pennacchio ABU und SPO, Soz. Abt.

Jorim Schäfer ABU, Soz. Abt.

Goran Stefanovic BK Detailhandel, Allg. Abt.

Andreas Zeller Q-Leitung, GES, WIR, DEU, Allg. Abt.

**Anregungen und Wünsche nimmt das Q-Team
gerne unter folgender E-Mail-Adresse entgegen:
qteam@bfs.zh.ch**



BFS Winterthur Herausgeberin

Ursula Kundert Text

Basil Bleuler Grafik

Schuljahr: 2022/23

Kommunikation und Mitgestaltung

An der BFS begegnen wir einander respektvoll und handeln umsichtig. Die Schule informiert regelmässig über ihre Belange und legt viel Wert auf einen offenen Austausch.

Einmal pro Jahr treffen sich die Klassenvertretungen und bringen die Anliegen der Lernenden ein. Zwei gewählte Lernende haben das Beisitzrecht in der Schulkommission und im Konvent.

Prüfungsstandards

Im Unterricht an der BFS werden regelmässig Prüfungen durchgeführt. Die Lernziele sind bekannt. Diese Lernkontrollen erlauben den Lernenden und den Lehrpersonen persönliche Standortbestimmungen. Die Prüfungen werden immer angekündigt. Sie sind fair und der Korrekturschlüssel ist für die Lernenden nachvollziehbar.

Feedback

Klassen können ein standardisiertes Feedback* vorschlagen. Die Lehrpersonen variieren die Feedbackmethoden. Nach einem durchgeführten Feedback trifft die Lehrperson mit der Klasse eine Vereinbarung, welche spätestens nach einem Semester überprüft wird.

*Lernendenbefragung mit vorgegebenen Kriterien

Evaluation

Periodisch überprüfen wir die Qualität unserer Schule anhand von selbstgewählten Themen. Wir halten uns an den Zyklus:

- Ziele vereinbaren
- Massnahmen treffen
- Massnahmen überprüfen
- neue Ziele formulieren

Beschwerde- und Konfliktmanagement

Unsere Lernenden, wie auch die Lehrbetriebe, kennen unsere Disziplinar- und Absenzenordnung. Bei gravierenden Verstössen wird der Lehrbetrieb informiert. Treten Konflikte auf, welche zu Beschwerden führen, halten sich die Lernenden an folgenden Instanzenweg:

1. Lehrperson informieren
2. Klassenlehrperson informieren
3. Abteilungsleitung informieren
4. Rektorat informieren

Schulinterne Förderung und Anlaufstellen

- In Lernfoyers bieten wir bei Lernschwierigkeiten Unterstützung.
- Leistungsstarken Lernenden steht ein attraktives Zusatzangebot zur Verfügung.
- Bei ausserschulischen Problemen vermitteln wir Spezialisten und Fachstellen.

Fragen zur Lehre

Mittelschul- und Berufsbildungsamt

Telefon 043 259 77 00
lehraufsicht@mba.zh.ch

Kabel Winterthur

Telefon 052 212 02 32
www.kabel-berufslehre.ch
christian.marti@kabel-berufslehre.ch
Inhouse - BFS Schulhaus Mühletal (Zimmer M200)

Job Caddie Zürich

Telefon 044 241 77 42
www.jobcaddie.ch
mail@jobcaddie.ch

Seelische Not

Kokon - Krisenberatung Zürich

Telefon 044 545 45 40 (24h erreichbar)
www.kokon-zh.ch
info@kokon-zh.ch

Klinik für psychische Notfälle junger

Menschen Telefon 043 499 26 26 (24h erreichbar)

KIZ – Kriseninterventionszentrum Winterthur

Telefon 052 267 68 55
www.ipw.ch
bsj@ipw.ch

Pro Juventute Notfalltelefon

SMS 147 / Telefon 147
www.147.ch
beratung@147.ch

Jugendberatung Stadt Zürich

Telefon 044 412 83 50
www.stadt-zuerich.ch/jugendberatung

Mädchenhaus Zürich

Telefon 044 341 49 45
www.maedchenhaus.ch
info@maedchenhaus.ch

Fragen bei Delikten

Jugenddienst Kanton Zürich

Telefon 052 268 53 77
www.kapo.zh.ch

Frauen-Nottelefon Winterthur

Telefon 052 213 61 61
www.frauennottelefon.ch
info@frauennottelefon.ch