



## I. Grundsätze

Die Berufsfachschule Winterthur führt schulweit folgende Pikett-Telefonnummer für haustechnischen Störungen und Notfälle:

**052 268 14 14** (intern 1414)

Diese Pikett-Telefonnummer ist das ganze Jahr rund um die Uhr besetzt.

Der Anschluss 052 268 14 14 muss stets auf die Bereitschafts- oder Pikettdienst leistende Person umgeleitet werden. Für die Umleitung ist die Bereitschafts- oder Pikettdienst leistende Person zuständig und verantwortlich.

Die Hausdienst-Mitarbeiter dürfen grundsätzlich ihre geschäftliche Mobile-Nr. nicht weiter bekannt geben.

Der Anschluss im Hausdienst-Büro im Schulhaus Pionierpark ist ebenfalls das ganze Jahr rund um die Uhr umzuleiten.

## II. Umleitung

Umleitungen können einfach mit folgenden Funktionen gesteuert werden:

**\*30** Umleitung **ein** (Ziel-Nr. eingeben und speichern gemäss Anweisungen auf Display)

**#30** Umleitung **aus**

Folgende Anweisungen sind einzuhalten:

<b>Anschluss</b>	<b>Betrieb</b>	<b>Ziel-Nr.</b>	<b>Aktion</b>
<b>052 268 14 14</b>	Tag	Umleitung auf Pikettdienst-Mitarbeiter	Umleitung neu erstellen
	Nacht	Umleitung auf Bereitschaftsdienst-Mitarbeiter	Umleitung neu erstellen
	Wochenende	Umleitung auf Bereitschaftsdienst-Mitarbeiter	Umleitung neu erstellen
<b>052 268 14 56</b> (Büro PiPa)	Tag	Umleitung auf HTD Mitarbeiter tätig im PiPa	Umleitung neu erstellen
	Nacht	Umleitung auf 1414	Umleitung neu erstellen
	Wochenende	Umleitung auf 1414	Umleitung neu Erstellen
	Ferienzeiten	Umleitung auf 1414	Umleitung neu erstellen