



Aktuelle Begriffe rund um die Qualitätssicherung an Berufsfachschulen

Erklärungen

Evaluation	Sammlung, Verarbeitung und Interpretation von Informationen zu einer Fragestellung oder einen Gegenstandsbereich. Im schulischen Bereich soll eine Evaluation eine gesicherte Basis für die Weiterentwicklung der schulischen Arbeit erbringen. Evaluation umfasst verschiedene Formen (s. auch unter Thematische Selbstevaluation TSE).
Evaluationsbericht	Schriftliche Darstellung von Konzept, Evaluationsgegenstand und Zielen, die mit einer Evaluation verbunden waren, sowie der wesentlichen Ergebnisse, des Massnahmen- und Umsetzungsplans und einer kurzen Prozesserfahrung, welche die Evaluation erbrachte.
Evaluationsteam	Personengruppe, welche einen Evaluationsauftrag im Rahmen eines Qualitätsentwicklungsprojekts durchführt.
Feedback	Persönliche Rückmeldung an eine Person zu deren Tätigkeit.
Feedbackkultur	Selbstverständlicher, regelmässiger Einsatz von Feedbacks in der Schule auf allen Ebenen als Mittel zur Reflexion und Verbesserung der Aktivitäten.
Feedbackzyklus	Vervollständigung eines Feedbacks durch Datenrückmeldung an die Befragten, Vereinbarung und Umsetzung von Folgerungen und deren Überprüfung nach einer gewissen Zeit.
Metaevaluation	Evaluation der Evaluation. Eine Metaevaluation gibt Auskunft über die methodische Qualität einer Evaluation. Sie überprüft, wie weit das Evaluationsverfahren für den Untersuchungsgegenstand geeignet ist.
Monitoring	Laufende Beobachtung von Entwicklungen und Bereitstellung von Daten über Vollzug und Wirkung getroffener Massnahmen.
Qualität	Qualität meint die Übereinstimmung von Leistungen und Ansprüchen.
Qualitätsansprüche	Beschreibung der Qualitätsziele und Standards in Form konkret überprüfbarer Kriterien.
Qualitätsentwicklung	Andauernder Verbesserungsprozess, in welchem regelmässig notwendige Informationen beschafft und aufgearbeitet werden, um Stärken, Schwächen und Potenziale zu eruieren. Daraus werden Massnahmen zur Verbesserung abgeleitet. Qualitätsentwicklung ist ein dynamischer, offener und zukunftsgerichteter Prozess.
Qualitätsentwicklungsleitung (QEL)	Steuergruppe (s. unten), die für die Steuerung der Qualitätsentwicklung zuständig ist.



Qualitätsevaluation	Gezielte, systematische Überprüfung der Qualität, resp. des Qualitätsmanagements in einer Schule mittels Überprüfung von Standards, Datenerhebung und Rückmeldung von Beobachtungen.
Qualitätsleitbild	Veröffentlichtes Dokument, in welchem Qualitätsvorstellungen und allgemeine Qualitätsziele der Schule im Sinne eines leitbildartigen Orientierungsrahmens festgehalten werden. Im Qualitätsleitbild legt eine Schule die geltenden Normen und Werte fest, nach denen sie sich selbst beurteilen lassen will.
Qualitätssicherung	Sicherstellung, dass definierte Qualitätsanforderungen erfüllt werden. Qualitätssicherung ist statisch und normierend.
Qualitätsstandards	Kriterien, welche festlegen, was als gut, genügend oder mangelhaft einzustufen ist.
Steuergruppe	Personengruppe, welche Prozesse und Projekte bezüglich Planung, Information, Meinungsbildung, Entscheidungen usw. steuert. Sie hat den ganzen Prozess im Auge und steuert die verschiedene Teilprojekte.
Thematische Selbstevaluation der Schule (TSE)	Bemühung um eine fundierte Erfassung der Qualität der Schule, um notwendige, der Schule angepasste Entwicklungsmassnahmen zu realisieren.

Berufsfachschule Winterthur

Die Schulleitung