



I. Ziel und Zweck

Was tun, wenn eine/einen Lernende/n in einer Notsituation ist?

Dieses Dokument bezweckt eine schnelle und wirksame Hilfe in schwierigen Lebenssituationen. Das Q-Team sammelt gerne Hinweise und Erfahrungen von Lehrpersonen.

II. Schulinterne Anlaufstelle bei Suchtproblemen / Beratungsangebot

| Beratungsangebote für Lernende | | Bemerkungen |
|--|---|--|
| <p>Die BFS Winterthur verfügt über ein Beratungsangebot, welches allen Lernenden zur Verfügung steht. Das Angebot wird von der externen Beratungsstelle KABEL geführt.</p> | <p>Beratung, Begleitung und Unterstützung durch "kabel" im BFS Schulhaus Mühletal (Zimmer M200)</p> <p>Donnerstag bis Freitag während den Bürozeiten www.kabel-berufslehre.ch</p> <p>Christian Marti christian.marti@kabel-berufslehre.ch Tel. 052 212 02 32</p> <p>Zusätzlich am Donnerstag und Freitag an der Technikumstrasse 38</p> <p>Claudia Kral claudia.kral@kabel-berufslehre.ch Tel. 079 858 20 72</p> | <p>Sie bieten bei Fragen, Sorgen und Problemen Unterstützung und nehmen auf dem Weg zu einer Lösung in erster Linie eine Triage-Funktion wahr. Selbstverständlich unterstehen sie dabei der Schweigepflicht. Die Beratung ist anonym, kostenlos und dient in akuten Problemsituationen als erster Schritt auf dem Weg zu einer professionellen Lösung.</p> |



| Suchtproblematik | | Bemerkungen |
|---|--|---|
| <p>Lehrpersonen stellen bei Lernenden Suchtprobleme fest oder werden von Lernenden in diesem Zusammenhang um Unterstützung gebeten.</p> | <p>Kontaktlehrpersonen:</p> <p>Moritz Zimmermann moritz.zimmermann@bfs.zh.ch</p> <p>Mylen Yang mylen.yang@bfs.zh.ch</p> <p>Yvonne Laubbacher yvonne.laubbacher@bfs.zh.ch</p> | <p>Die Kontaktlehrpersonen für Suchtprävention setzen Kampagnen, die vom Kanton vorgegeben sind, an der Schule um. Sie sind die Schnittstelle zu Fachstellen und können Lehrpersonen unterstützend zur Seite stehen.</p> <p>Sie fördern gezielte und auf ihre Schule abgestimmte Projekte und Aktivitäten, welche die Schulangehörigen für Suchtthemen und gesundheitsfördernde Themen sowie Früherkennung und Frühintervention sensibilisieren und eine präventive Wirkung erzielen.</p> |

III. Regelungen bei Lernschwächen an der BFS

| Lernschwächen/Legasthenie/ Diskalkulie | Massnahmen an der BFS | Bemerkungen |
|--|--|---|
| <p>Mühe im schriftlichen Ausdruck aufgrund von diagnostizierter Legasthenie und andere abgeklärte Lernschwächen.</p> | <p>Der oder die Lernende hat ein Gesuch für einen Nachteilsausgleich (Prüfungserleichterung) einzureichen. Der Kanton legt fest (Stand 2013), dass Prüfungserleichterungen nur gewährt werden, wenn trotz Fördermassnahmen während der Lehre (z. B. das Lernfoyer an der BFS) das Bestehen des QVs in Frage gestellt ist. Es werden formale Erleichterungen wie Zeitzugaben, längere Pausen und andere Prüfungsformen gewährt.</p> | <p>Die BFS beruft sich in der Handhabung der Prüfungserleichterungen auf die kantonalen Vorgaben.</p> |



IV. BerufsinspektorInnen / Ombudsstellen

| Probleme im Lehrbetrieb | | |
|---|---|---|
| <p>Nichteinhaltung von Arbeitszeiten, unangemessene Behandlung von Lernenden, Konflikte im Lehrbetrieb.</p> | <p>Zentrale Supporteinheit als erste Ansprechpartner: Tel. 043 259 77 00 lehraufsicht@mba.zh.ch</p> <p>Falls nötig werden Lernende den zuständigen BerufsinspektorInnen und Berufsinspektoren zugewiesen:</p> <p>Für Lernende im Detailhandel: Marcel Suter, Berufsinspektor Mittelschul- und Berufsbildungsamt Tel. 043 259 77 22 marcel.suter@mba.zh.ch</p> <p>Für Dentalassistentinnen: Adrian Bucheli, Berufsinspektor Tel. 043 259 77 86 adrian.bucheli@mba.zh.ch</p> <p>oder:</p> <p>Frau R. Orosz, Ombudsfrau Tel. 078 648 61 12 (Do und Fr, 12.00 - 19.00 Uhr) ombudsstelleSZDA-bfs@szda.ch</p> <p>Für Fachpersonen Betreuung: Stefan Platter, Berufsinspektor Mittelschul- und Berufsbildungsamt Tel. 043 259 78 03 stefan.platter@mba.zh.ch</p> | <p>BerufsinspektorInnen und Berufsinspektoren unterstützen und beraten Lernende (Lehrlinge), Eltern, Lehrbetriebe, BerufsbildnerInnen und Berufsbildner, sowie Organisationen der Arbeitswelt (Berufsverbände). Mit allen Bildungspartnern sichern sie die Ausbildungsqualität und vollziehen die rechtlichen Bestimmungen.</p> |



V. Externe Informations- und Beratungsstellen

| Probleme am Arbeitsplatz | Kontaktstelle | Bemerkungen |
|--|---|---|
| <p>Persönliche und rechtliche Konflikte im Lehrbetrieb, anstehender Lehrstellenwechsel, Lehrabbruch.</p> | <p>www.lehrlinge.ch</p> <p>Kabel Uster rita.ambuehl@kabel-berufslehre.ch Tel 044 994 13 62 / 079 426 61 75 Brunnenstrasse 1, 8610 Uster</p> <p>Kabel Zürich petra.zuesli@lehrlinge.ch Tel 043 205 27 47 (Mi-Fr) Mühlebachstrasse 19, 8008 Zürich</p> <p>oder</p> <p>armin.regli@lehrlinge.ch Tel 044 251 49 60 (Mo-Do) Mühlebachstrasse 19, 8008 Zürich</p> | <p>Kostenlos. Beratungstermin innert weniger Tage. Sehr gut vernetzte Stelle. Trägerschaft: Reformierte und katholische Kirche des Kantons Zürich</p> |



Anlaufstelle für Lernende

D1.7-14F



Berufsfachschule Winterthur
Leitung Q-Team/ Stand 30.08.2021
5/19

| Lehrabbruch, keine Anschlusslösung | Kontaktstelle | Bemerkungen |
|--|---|---|
| Keine Anschlusslösung nach der Lehre, Lehrabbruch. | <p>www.jobcaddie.ch</p> <p>Jobcaddie Schaffhauserstrasse 7 8006 Zürich Tel. 044 241 77 42 (Mo-Fr, 9-17 Uhr) mail@jobcaddie.ch</p> | <p>Kostenlos. Beratungstermin innert weniger Tage. Persönliche Begleitung durch einen „Caddie“, eine Person, die bei der (Lehr-)Stellensuche hilft und Hilfe bei Bewerbungen bietet. Trägerschaft: Schweizerische gemeinnützige Gesellschaft</p> |
| Lehrabbruch, Neuorientierung, neue Lehrstellensuche. | <p>www.berufsberatung.zh.ch</p> <p>BIZ Winterthur Zürcherstrasse 12 8401 Winterthur Tel. 043 259 82 82</p> <p>Laufbahnzentrum Konradstrasse 58 8005 Zürich Tel. 044 412 78 78 / 80</p> <p>Weitere BIZ: Uster, Urdorf, Kloten, Meilen, Horgen.</p> | <p>Kostenlos. Anlaufstelle für Jugendliche aus der Region Winterthur. Beratungstermin innert weniger Tage.</p> <p>Bei Bedarf individuelle Begleitung bei der Lehrstellensuche im Projekt Ithaka: www.mentoring.zh.ch</p> |



Anlaufstelle für Lernende

D1.7-14F



Berufsfachschule Winterthur
Leitung Q-Team/ Stand 30.08.2021
6/19

| | | |
|---|---|---|
| <p>Schwierigkeiten in der Lehre, Lehrabbruch, Neuorientierung, (Lehr-) Stellensuche</p> | <p>www.netz2.zh.ch</p> <p>Amt für Jugend und Berufsberatung Netz2/Case Management Berufsbildung Peter Vesti Dörflistrasse 120, 8050 Zürich Tel. 043 259 96 69 (Di–Fr), peter.vesti@ajb.zh.ch</p> <p>Simon Dieterle Zürcherstrasse 12, 8400 Winterthur Tel. 043 259 82 50 (Mo–Do), simon.dieterle@ajb.zh.ch</p> <p>Irene Glaser Laufbahnzentrum Ausstellungsstrasse 41 8005 Zürich Tel. 044 412 78 83 (Di-Fr) irene.glaser@zuerich.ch</p> <p>Weitere Anlaufstellen im Raum Zürich auf Webseite.</p> | <p>Kostenlos. Begleitung von Jugendlichen zwischen 14 und 24 Jahren, die im Kanton Zürich wohnen. Ziel der Begleitung ist der erfolgreiche Ausbildungsabschluss. Trägerschaft Kanton Zürich.</p> |
| <p>Lehrabbruch, Kündigung, Neuorientierung, (Lehr-) Stellensuche</p> | <p>www.awa.zh.ch/</p> <p>RAV Winterthur Technoparkstrasse 2 8402 Winterthur Tel. 043 259 67 00 hotline.ravwinterthur@vd.zh.ch</p> <p>Weitere Standorte auf Webseite ersichtlich.</p> | <p>Kostenlos. Beratertermin innert weniger Tage. RAV = Regionale Arbeitsvermittlungsstelle für Winterthur und Umgebung. Für jede Gemeinde ist ein RAV zuständig. Kontakt möglichst noch während der Kündigungsfrist, spätestens am ersten Tag der Arbeitslosigkeit aufnehmen.</p> |



Anlaufstelle für Lernende

D1.7-14F



Berufsfachschule Winterthur
Leitung Q-Team/ Stand 30.08.2021
7/19

| | | |
|---|---|--|
| <p>Lehrabbruch, Neuorientierung, (Lehr-) Stellensuche</p> | <p>www.jump.winterthur.ch</p> <p>jump - Beratungsangebot für Jungs Palmstrasse 16 8403 Winterthur Tel. 052 267 68 27 jump@win.ch</p> <p>www.jumpina.winterthur.ch</p> <p>jumpina - Beratungsangebot für Mädchen Trollstrasse 18 8400 Winterthur Tel. 052 267 65 88 jumpina@win.ch</p> | <p>Kostenlos. Für Jugendliche aus der Stadt Winterthur. Jump für junge Männer bis 18 Jumpina für junge Frauen bis 18.</p> <p>Telefonisch oder persönlich erreichbar: Mo bis Do, 8 bis 12 Uhr, 13.30 bis 17 Uhr Fr, 8 bis 12 Uhr, 13.30 bis 16 Uhr Trägerschaft Stadt Winterthur.</p> |
|---|---|--|



Anlaufstelle für Lernende

D1.7-14F



Berufsfachschule Winterthur

Leitung Q-Team/ Stand 30.08.2021

8/19

| Persönliche, familiäre, seelische Probleme | Kontaktstelle | Bemerkungen |
|---|---|--|
| Akute seelische Krise. | <p>www.kiz.ipw.zh.ch / www.ipw.zh.ch</p> <p>Kriseninterventionszentrum Winterthur Integrierte Psychiatrie Winterthur-Zürcher Unterland KIZ Kriseninterventionszentrum Bleichestrasse 9 8400 Winterthur Tel 052 224 37 00 kiz@ipw.zh.ch</p> | <p>Kostenlos. 24 Stunden erreichbar. Individuelle Betreuung durch Ärzte, Psychologen und Pflegefachleute. Trägerschaft Kanton Zürich.</p> |
| Akute seelische Krise. | <p>www.pukzh.ch</p> <p>Psychiatrische Universitätsklinik Zürich Klinik für Psychiatrie Psychotherapie und Psychosomatik Zentrum für Soziale Psychiatrie Krisenintervention stationär KIZ Militärstrasse 8 8021 Zürich Tel. 044 296 73 10 kiz@puk.zh.ch</p> | <p>Kostenlos. 24 Stunden erreichbar. Individuelle Betreuung durch Ärzte, Psychologen und Pflegefachleute. Kurzstationäre Behandlung von maximal 5 Tagen. Trägerschaft Kanton Zürich.</p> |
| Akute seelische Krise. | <p>Klinik für psychische Notfälle junger Menschen (- 18 J.) Telefon 043 499 26 26 (24h erreichbar)</p> | |
| Akute seelische Krise. | <p>www.kokon-zh.ch</p> <p>Kokon – Krisenberatung Zürich Telefon 044 545 45 40 (24h erreichbar) info@kokon-zh.ch</p> | |



Anlaufstelle für Lernende

D1.7-14F



Berufsfachschule Winterthur

Leitung Q-Team/ Stand 30.08.2021

9/19

| | | |
|---|--|--|
| <p>Akute oder anhaltende Krisensituation. Sofortige Beratung per SMS, Telefon oder Chat für Jugendliche.</p> | <p>www.147.ch</p> <p>Telefon 147 SMS-Beratung 147 E-Mail an beratung@147.ch Chat 147</p> <p>Weitere Informationen zu den Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite.</p> | <p>Rund um die Uhr. Anrufe kosten unabhängig von der Gesprächsdauer 20 Rappen. Die anrufende Person bleibt anonym. 147 ist ein Angebot von der nationalen Stiftung Pro Juventute www.projuventute.ch.</p> |
| <p>Akute oder anhaltende Krisensituation. Sofortiges telefonisches Gespräch für Menschen jeden Alters, auch Beratung über Webmail. 143 hilft ausdrücklich auch bei alltäglichen Fragen und Problemen.</p> | <p>www.143.ch</p> <p>Telefon 143 Email oder Chat</p> <p>Weitere Informationen zur Email oder Chat Kontaktmöglichkeit auf der Webseite.</p> | <p>Rund um die Uhr. Anrufe kosten unabhängig von der Gesprächsdauer 20 Rappen. Die anrufende Person bleibt anonym. Die Institution ist der Verein Dargebotene Hand. Unterstützt wird der Verein massgeblich durch die Landeskirchen.</p> |
| <p>Bei anhaltender Krisensituation speziell im Bereich Suizid – ob direkt oder indirekt betroffen - helfen Peers online, indem Sie betreffende Fragen beantworten.</p> | <p>https://u25-schweiz.ch/</p> <p>Die Anfrage und auch die Antwort erfolgen via Emailberatung auf der Webseite.</p> | <p>Online. Kostenlos. Die betroffene Person bleibt anonym. Die Peers sind zwischen 17-25 Jahre alt, sind ausgebildet und arbeiten ehrenamtlich</p> |



Anlaufstelle für Lernende

D1.7-14F



Berufsfachschule Winterthur
Leitung Q-Team/ Stand 30.08.2021
10/19

| | | |
|---|---|---|
| <p>Familiäre Konflikte, Schul- und Arbeitsprobleme, akute Krisen und lang dauernde Schwierigkeiten.</p> | <p>www.stadt-zuerich.ch/jugendberatung</p> <p>Jugendberatung Zürich–City Röntgenstr. 44 8005 Zürich Tel. 044 412 83 50</p> <p>Jugendberatung Zürich-Nord Baumackerstr. 18 8050 Zürich Tel. 044 412 83 60</p> | <p>Kostenlos. Nur für junge Leute, die in der Stadt Zürich wohnen. Öffnungszeiten Mo bis Fr 10-19 Uhr. Telefonische Anmeldung nötig. Die Jugendberatungsstellen sind nach Bezirken organisiert: Bezirk Winterthur IPW am Kriseninterventionszentrum (s. dort), Bezirk Pfäffikon: Jugendberatung Pfäffikon, Bezirk Horgen: Samowar Thalwil, Bezirk Meilen: Samowar Meilen, Bezirk Affoltern contact Jugendberatung, Bezirk Limmattal Blinker Jugendberatung.</p> |
|---|---|---|



Anlaufstelle für Lernende

D1.7-14F



Berufsfachschule Winterthur
Leitung Q-Team/ Stand 30.08.2021
11/19

| Internetplattformen zu Jugendthemen und -problemen | | |
|--|--|--|
| Antworten für Fragen aller Art, die junge Menschen beschäftigen. | www.feel-ok.ch | Plattform zu verschiedensten Themen. Persönliche Tests mit Sofortauswertung, Chatrooms, Spiele, Diskussionsforen. Individuelle Beratung durch Fachperson. Breite Trägerschaft durch verschiedenste Institutionen. |
| Antworten für Fragen aller Art, die junge Menschen beschäftigen. | https://jugendinfo.win/ Jugendinfo Winterthur Wartstrasse 5 8400 Winterthur Tel. 052 202 81 18 kontakt@jugendinfo.ch | Öffnungszeiten: Mi und Do: 14–18 Uhr Monatlich wird ein neues Thema auf der Plattform aufgeschaltet. Gleichzeitig wird das jeweilige Thema in der Stadtbibliothek Winterthur mit einem Flyerstander ergänzt. Trägerschaft AGJP Winterthur - Arbeitsgemeinschaft für Jugendprojekte. Auch individuelle Beratung über Internetplattform: www.tschau.ch |



Anlaufstelle für Lernende

D1.7-14F



Berufsfachschule Winterthur

Leitung Q-Team/ Stand 30.08.2021

12/19

| Beratungsstellen für Frauen | | |
|--|---|--|
| <p>Krisen, Neuorientierung, Beziehungsprobleme, Scheidung, Erziehungsfragen, Umgang mit Ämtern, Arbeitsplatzprobleme usw.</p> | <p>www.vefz.ch</p> <p>Beratungsstelle für Frauen</p> <p>Wartstrasse 5 8400 Winterthur Tel. 052 212 10 60 sozialberatung@vefz.ch</p> <p>Brahmstrasse 32 8003 Zürich Tel. 044 405 73 35 frauenberatung@vefz.ch</p> | <p>Unentgeltliche Erstberatung für Frauen jeden Alters. Weitere Gespräche ab Fr. 20.- Keine Telefonberatung. Hinter der Sozialberatung steht der Evangelische Frauenbund.</p> <p>Telefonische Anmeldung in Winterthur: Montag bis Donnerstag 08.30 – 11.30 Uhr</p> <p>Telefonische Anmeldung in Zürich Montag bis Donnerstag 09.30 - 12.30 Uhr</p> |
| <p>Akute oder anhaltende Gewaltproblematik. Psychologische, soziale und juristische Beratung am Telefon oder in der Beratungsstelle für jugendliche und erwachsene Frauen.</p> | <p>www.frauennottelefon.ch</p> <p>Frauen-Nottelefon: Beratungsstelle für gewaltbetroffene Frauen Technikumstr. 38 8401 Winterthur Tel. 052 213 61 61 info@frauennottelefon.ch</p> | <p>Kostenlos. Psychologische, soziale und juristische Beratung, telefonisch oder in der Beratungsstelle. Kantonal anerkannte Opferberatungsstelle. Telefonische Erreichbarkeit: Mo, Di, Do, Fr: 10 -17 Uhr Mi: 13 – 17 Uhr Das Frauen-Nottelefon ist als Verein organisiert und hat einen Leistungsauftrag des Kantons und der Stadt Winterthur.</p> |



Anlaufstelle für Lernende

D1.7-14F



Berufsfachschule Winterthur
Leitung Q-Team/ Stand 30.08.2021
13/19

| | | |
|---|--|--|
| <p>Sexuelle Belästigung oder Übergriffe, aktuell oder in der Vergangenheit.</p> | <p>www.castagna-zh.ch Castagna Universitätsstrasse 86 8006 Zürich Tel. 044 360 90 40 mail@castagna-zh.ch</p> | <p>Kostenlos. Beratung nach Vereinbarung (telefonisch oder per Mail).</p> <p>Öffnungszeiten Mo und Mi 14-18 Di und Do 9-18 Fr 9-14</p> <p>Seit 1993 vom Kanton anerkannte Opferhilfestelle.</p> |
| <p>Schutz und Wohnraum für Frauen.</p> | <p>www.frauenhaus-winterthur.ch Frauenhaus Winterthur Postfach 1779 8401 Winterthur Tel. 052 213 08 78 (24h-Hotline) info@frauenhaus-winterthur.ch</p> | <p>24-Stunden telefonisch erreichbar. Acht Zimmer als Notunterkunft für von Gewalt bedrohte Frauen ab 18 Jahren und ihre Kinder. 24 Stunden-Aufnahme. Psychologische Betreuung. Alle Frauenhäuser werden von privatrechtlichen Trägerschaften (Verein oder Stiftung) getragen.</p> |



Anlaufstelle für Lernende

D1.7-14F



Berufsfachschule Winterthur
Leitung Q-Team/ Stand 30.08.2021
14/19

| | | |
|--|--|---|
| <p>Schutz und Wohnraum für Frauen.</p> | <p>http://www.frauenhaus-zhv.ch</p> <p>Frauenhaus Zürich Postfach 8021 Zürich Tel. 044 350 04 04 kontakt@frauenhaus-zhv.ch</p> | <p>Acht Zimmer als Notunterkunft für von Gewalt bedrohte Frauen ab 18 Jahren und ihre Kinder. 24 Stunden-Aufnahme. Psychologische Betreuung. Für Frauen mit Kindern gibt es das Frauenhaus Violetta. Alle Frauenhäuser werden von privatrechtlichen Trägerschaften (Verein oder Stiftung) getragen.</p> |
| <p>Schutz und Wohnraum für Mädchen und junge Frauen.</p> | <p>www.maedchenhaus.ch</p> <p>Mädchenhaus Zürich Postfach 1923 8031 Zürich Tel. 044 341 49 45 oder 079 478 46 79 info@maedchenhaus.ch</p> | <p>Wohnraum, Schutz und Beratung für Mädchen und junge Frauen zwischen 14 und 20 Jahren. 24 Stunden-Aufnahme. Psychologische Betreuung. Das Mädchenhaus ist als Verein organisiert.</p> |



Anlaufstelle für Lernende

D1.7-14F



Berufsfachschule Winterthur

Leitung Q-Team/ Stand 30.08.2021

15/19

| Beratungsstellen für Migrantinnen | | |
|---|---|---|
| Informationen und Beratung für Migrantinnen zu Familie, persönlichen Problemen, Gewalt, Ausländerrecht, Wohnen, Arbeit usw. | www.stadt-zuerich.ch/infodona Stadt Zürich Beratungsstelle Infodona Langstrasse 21 8004 Zürich Tel. 044 412 84 00 infodona@zuerich.ch | Kostenlos. Nur für Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Zürich. Beratung und Information in etlichen Sprachen. Die MitarbeiterInnen verfügen alle selbst über Migrationserfahrungen. Ausdrücklich weniger eine Anlaufstelle für jugendliche Migrantinnen und Migranten. Für diese sind im Allgemeinen die Jugendberatungsstellen geeigneter. Trägerschaft Stadt Zürich. Öffnungszeiten / telefonische Erreichbarkeit: Mo-Fr 9-12 Uhr, 13.30-18 Uhr |
| Beratungsstellen für Männer | | |
| Beratung in Konflikt- und Krisensituationen. | www.mannebuero.ch mannebüro züri Hohlstrasse 36 8004 Zürich Tel.044 242 08 88 info@mannebuero.ch | Kosten 1% des Nettomonatseinkommens für eine Beratungsstunde. Tel. erreichbar Mo bis Fr, 10 bis 12/14 – 16 Uhr. Das mannebüro züri ist als Verein organisiert. |



Anlaufstelle für Lernende

D1.7-14F



Berufsfachschule Winterthur

Leitung Q-Team/ Stand 30.08.2021

16/19

| Beratung bei Bi- und Homosexualität | | |
|--|---|--|
| <p>Beratung für Schwule und Lesben sowie für Bisexuelle und Transgender.</p> | <p>www.haz.ch</p> <p>HAZ Homosexuelle Arbeitsgruppen Zürich Sihlquai 67 8005 Zürich Tel. 044 271 22 50 info@haz.ch</p> <p>Lesbenberatung: Tel. 0800 133 133 (Montag 19-21) lesbenberatung@haz.ch</p> <p>Schwulenberatung Rainbowline Mo-Fr 19-21 Uhr Tel. 0848 8050 80 (Ortstarif) schwulenberatung@haz.ch</p> <p>Transgenderberatung: Konradstrasse 1 8005 Zürich Tel. 044 271 22 50 fachstelle-zh@transgender-network.ch</p> | <p>Kompetente Hilfe in den unterschiedlichsten Lebensbereichen für homo- oder bisexuelle Frauen und Männer. Die meisten Angebote sind kostenlos. Beratungen, Treffpunkte und Freizeitaktivitäten. Die HAZ sind als Verein organisiert.</p> |



Anlaufstelle für Lernende

D1.7-14F



Berufsfachschule Winterthur

Leitung Q-Team/ Stand 30.08.2021

17/19

| Suchtprobleme | | |
|---|---|--|
| <p>Probleme mit legalen oder illegalen Suchtmitteln oder substanzungebundenes Suchtverhalten (Internet, Glücksspiele usw.)</p> | <p>www.wfa.winterthur.ch</p> <p>Integrierte Suchthilfe Winterthur ISW Tösstalstrasse 19 8400 Winterthur Tel. 052 267 59 59 isw@win.ch</p> <p>Siehe auch Kontaktformular auf Webseite (https://stadt.winterthur.ch/themen/leben-in-winterthur/alter-gesundheit-und-soziales/sucht)</p> | <p>Für Menschen jeden Alters, nur aus der Stadt Winterthur. Keine Anmeldung nötig. Öffnungszeiten: Montag–Freitag: 8–12 Uhr, 14–17 Uhr Informationsgespräche sind kostenlos. Beratungsgespräche bei der ersten Konsultation kostenlos. Trägerschaft ist die Stadt Winterthur, Gemeinden des Bezirks Winterthur sowie die Integrierte Psychiatrie Winterthur.</p> |
| <p>Probleme mit Cannabis, Alkohol und anderen Suchtmitteln sowie bei substanzunabhängigem Suchtverhalten wie übermässigem Medienkonsum.</p> | <p>www.suchtpraev.winterthur.ch</p> <p>Suchtpräventionsstelle Winterthur Technikumstrasse 1 8402 Winterthur Tel. 052 267 63 80 suchtpraevention@win.ch</p> | <p>Für Menschen jeden Alters aus dem Bezirk Winterthur. (Es gibt im Kanton Zürich acht regionale Suchtpräventionsstellen.) Kostenloses Erstgespräch. Kursangebot für Jugendliche von 13 bis 18 Jahren. Trägerschaft ist die Stadt Winterthur und Gemeinden des Bezirks Winterthur.</p> <p>Öffnungszeiten: Montag–Freitag: 9–12 Uhr, 14–17 Uhr</p> |



Anlaufstelle für Lernende

D1.7-14F



Berufsfachschule Winterthur
Leitung Q-Team/ Stand 30.08.2021
18/19

| | | |
|--|---|--|
| <p>Esstörungen und Essprobleme. Magersucht, Anorexie, Bulimie.</p> | <p>www.aes.ch Beratungsstelle Arbeitsgemeinschaft Ess-Störungen AES Feldeggstrasse 69 8008 Zürich Tel. 043 488 63 73 beratung@aes.ch</p> | <p>Betroffene sowie Angehörige, FreundInnen, KollegInnen, ArbeitgeberInnen, Lehrpersonen usw. Beratung per Telefon: Di und Do 10 bis 12 und 14 bis 17 Uhr. Kostenlos. Beratung vor Ort nach Vereinbarung über Mail- Kontakt. Erstgespräch kostenlos. Die AES ist als Verein organisiert.</p> |
|--|---|--|



Anlaufstelle für Lernende

D1.7-14F



Berufsfachschule Winterthur
Leitung Q-Team/ Stand 30.08.2021
19/19

| Wohnraum | | |
|-----------------------------|--|--|
| Kein Zimmer, keine Wohnung. | <p>www.dachlade.ch</p> <p>Dachlade Jugendwohnraum Winterthur Technikumstrasse 38 8400 Winterthur Tel. 052 213 26 35 oder 079 827 37 71 info@dachlade.ch</p> | <p>Anmeldegebühr, falls ein Vertrag zustande kommt, Fr. 50.-. Anmeldung nur persönlich im Dachlade möglich. Öffnungszeiten ohne Voranmeldung Dienstag, Mittwoch, Donnerstag 9.00 Uhr - 18.00 Uhr Trägerschaft ist die Arbeitsgemeinschaft für Jugendprojekte.</p> |
| Kein Zimmer, keine Wohnung. | <p>www.juwo.ch</p> <p>Juwo Gartenhofstrasse 15 8004 Zürich Tel. 044 298 20 40</p> | <p>Angebot für junge Erwachsene in Ausbildung. 600 Wohnungen in der Stadt Zürich, über 1600 MieterInnen. Anmeldung über Webseite oder telefonisch von Mo-Do, 10-12 Uhr Als unabhängiger Verein organisiert.</p> |

Berufsfachschule Winterthur

Schulleitung